

Sus Derechos y Responsabilidades como Participante del Programa de Salud Materno Infantil

Ante cualquier duda, queja o preocupación sobre el Programa de Salud Materno Infantil (Maternal Infant Health Program, MIHP), por favor díganos lo que piensa. Siéntase libre de realizar cualquier de estas acciones en cualquier momento:

1. Llame o escríbale una carta a su MIHP. Si llama, solicite hablar con el coordinador del programa. Con frecuencia, el coordinador lo podrá ayudar de inmediato.
2. Si no está satisfecho con la respuesta del coordinador del MIHP, o si no desea presentarle su preocupación al coordinador, comuníquese al Michigan Department of Health and Human Services (MDHHS). El número es **517 335-8898**. Diga que tiene una preocupación en relación a su MIHP, y alguien lo ayudará.

Escriba a mihp@michigan.gov si prefiere enviar un correo electrónico. Si llama, recibirá una respuesta de inmediato. Si envía un correo electrónico, es posible que se tarde más en darle una respuesta.

Como participante del MIHP, usted tiene derecho a:

- Elegir su MIHP.
- Ser tratado con respeto en todo momento.
- Recibir un cuidado de calidad
- Ser transferido a otro MIHP.
- Estar completamente involucrado en todos los aspectos de su cuidado.
- Rechazar cualquier servicio que no desee recibir.
- Recibir ayuda con cualquier comunicación especial que usted pueda necesitar.
- Que su confidencialidad sea protegida, como lo indica la ley.
- Usar su procedimiento de quejas del MIHP o comunicarse con el MDHHS para resolver sus preocupaciones.

Como participante del MIHP, usted tiene la responsabilidad de:

- Cumplir con sus citas hasta donde le resulte posible.
- Permitir al personal del MIHP saber por adelantado que no podrá asistir a una cita.
- Hacer preguntas si no entiende algo.
- Permitir al personal del MIHP saber cómo brindarle los servicios de una mejor manera.
- Tratar al personal del MIHP con respeto en todo momento.